

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 / 679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95 / 46 / WE (RODO), informujemy, iż:

1. Informacje dotyczące administratora

Administratorem danych osobowych jest „FF FRACHT” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ostrowi Mazowieckiej, działająca pod adresem ul. Biała 1, 07-300 Ostrów Mazowiecka, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców KRS pod numerem 0000085547, NIP 8990203797.

2. Dane osobowe będą przetwarzane przez „FF FRACHT” Sp. z o.o.:

- na podstawie zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO w celu wielokrotnej realizacji usług;
- w celu realizacji umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w przypadku jednokrotnej realizacji usługi;
- na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
 - marketingu usług świadczonych przez Administratora,
 - dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń.

3. Rodzaj przetwarzanych danych

„FF FRACHT” Sp. z o.o. jako administrator przetwarza następujące dane osobowe:

- Imię i Nazwisko Klienta (osoby do kontaktu w przypadku osób prawnych),
- Adres e-mail,
- Adres dostawy,
- Adres do korespondencji,
- Adres IP.

4. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do czasu jej wycofania.
- 2) Dane osobowe przetwarzane w celu realizacji umowy będą przechowywane do momentu realizacji zlecenia, a po upływie, przez okres niezbędny do obsługi Klienta.
- 3) Dane osobowe przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora będą przechowywane:
 - a) do momentu wniesienia sprzeciwu,
 - b) w przypadku zgłoszenia reklamacji – przez okres niezbędny do zamknięcia postępowania reklamacyjnego.

5. **Prawa osoby, której dane osobowe dotyczą:**

- 1) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych (prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania);
- 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne;
- 3) prawo żądania od Administratora usunięcia danych;
- 4) prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi;
- 6) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu prawnego Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu usług własnych;
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
- 8) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (PUDO).

6. **Wycofanie zgody**

Każda osoba ma prawo do cofnięcia zgody w każdej chwili (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem) poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia w tym zakresie na adres: [FF Fracht Sp. z o.o. ul. Góralska 30, 53-610 Wrocław] bądź mailowo: [fracht@fracht.pl]. Po otrzymaniu wniosku, Administrator niezwłocznie usunie dane z bazy.

7. **Podanie danych osobowych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne i niezbędne w celu identyfikacji Klienta oraz realizacji zleceń.

8. **Przekazywanie do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej**

Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

9. **Kategorie odbiorców danych**

Kancelaria prawna, Poczta Polska, banki, przewoźnicy, podmioty upoważnione do uzyskania informacji na podstawie przepisów prawa.